SMART-FAUNE BY NOOE

FORMATIONS



2023

CATALOGUE

Toutes les formations Smart-Faune proposées par NOOE dans un catalogue unique.

smart-faune.fr / acaced.fr

SMART-FAUNE BY NOOE

NOOE c'est...

98%
de réussite

1200 heures
de formation / an

Formateurs NOOE
100% vétérinaires



Des formations
dans toute la France

Des formations officielles
ACACED, TAV

MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE ET DE L'ALIMENTATION
Liberté
Égalité
Fraternité

Qualiopi processus certifié

Datadock

Un organisme certifié
DATADOCK, QUALIOPI

Smart-Faune
C'est notre marque !



NOOE, ça dure depuis plus de 20 ans

En **1999**, l'entreprise **NOOE** est née d'une passion pour les animaux et leurs conditions de bien-être. Passion également pour la nature au sens large, pour ce qu'elle offre, ses forces et sa fragilité.
En **2020**, la nouvelle marque de NOOE, **Smart-Faune** voit le jour. Elle est destinée à faire profiter de toute l'expertise de NOOE au plus grand nombre. Smart-Faune est aussi le point de départ d'une digitalisation grandissante.

Aujourd'hui, NOOE cumule un capital d'expérience de **plus de 10 000 heures** de formation depuis sa création, tous niveaux (assistants vétérinaires, éleveurs, éducateurs canins, directeurs d'animalerie, vendeurs…), des **milliers d'audits qualité et suivis sanitaires** en structures animalières, une contribution à la **rédaction de textes réglementaires** (Guides des Bonnes Pratiques en Animalerie…), l'écriture d'ouvrages techniques liés aux animaux (pathologie des poissons d'aquariums, qualité des croquettes, etc.), des **publications** dans divers magazines animaliers et bien d'autres actions menées pour et dans le respect de l'animal.

De nombreux organismes ont déjà fait appel aux services de NOOE : Intermarché ; Leclerc ; Ministère de la Défense (Service de santé des armées), Ministère de l'Agriculture, magasins Truffaut, Esav-Institut Bonaparte, centre d'éducation canine Entre Chien, Naturoscope, Sea Life, Siaap, Ecole de Chiens Guides de Paris… Par ailleurs, NOOE propose également des formations destinées aux **particuliers**, telles que l'ACACED.

Nous mettons à votre disposition un pool d'experts afin de vous former dans les meilleures conditions. Nos **vétérinaires formateurs** sont passionnés, à l'écoute et ne cessent d'actualiser leurs compétences. Cette **équipe polyvalente** tente depuis maintenant 2 décennies de mieux connaître les animaux qui nous entourent pour mieux transmettre et conseiller les professionnels des domaines animaliers sur les conditions de maintenance, d'entretien et de bien-être des animaux.

NOOE est habilité par l'État français à dispenser plusieurs **formations officielles** en relation avec les animaux de compagnie telles que l'ACACED ou le TAV.

Notre organisme a obtenu la certification qualité **QUALIOPI** suite à des contrôles rigoureux. Ces derniers se basent sur un référentiel national établi par le ministère du Travail, conformément à la loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018. Ils visent à garantir la qualité des organismes de formation souhaitant pouvoir bénéficier de fonds publiques (financements CPF ou Pôle emploi des stagiaires). Par ailleurs, nous possédons également le second grand label qualité : le **DATADOCK**.

Plus de 98% de nos stagiaires réussissent le test final des examens officiels dispensés par NOOE.
Plus de 98% de nos stagiaires se déclarent satisfaits de la formation.
Note moyenne donnée par les stagiaires sur l'entreprise : **9/10**.



SMART-FAUNE BY NOOE

NOOE c'est aussi...

Conseil

Audits

Une équipe !

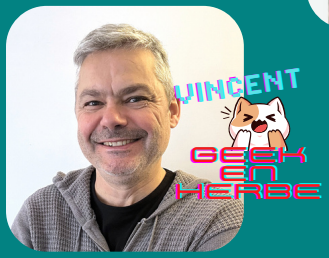



























Sommaire

02 NOOE c'est...

03 NOOE, ça dure depuis plus de 20 ans

05 NOOE c'est aussi...

06 Sommaire

09 Contactez-nous !

10 Les formations Smart-Faune

11 Index des icônes du catalogue

12 Nos formations individuelles

13 Nos formations individuelles règlementées

14 ACACED

15 Préparation à l'ACACED

16 Actualisation ACACED

17 Transport Animaux Vivants (TAV)

18 Demande de CCAND Elevage reptiles

19 Nos formations individuelles non règlementées

20 Parcours conseiller en nutrition








Sommaire

21 Premiers secours animaliers
22 Parcours pet sitter
23 Agenda interactif des formations
24 Grille tarifaire - formations individuelles
25 Nos formations intra entreprise
26 Nos formations intra entreprise règlementées
27 ACACED
28 Demande de CCAND Vente
29 Nos formations intra entreprise non règlementées
30 Hygiène générale en collectivité
31 Les oiseaux en collectivité
32 Les poules en collectivité
33 Le perroquet en collectivité
34 Les petits mammifères en collectivité
35 Les reptiles en collectivité
36 Aquariophilie : réduction de la démarque
37 Bassin : les 4 saisons



Sommaire

38 La vente en petfood : nutrition et alimentation industrielle

39 La vente en petfood : technique de vente

40 La vente en aquariophilie

41 Le marché du vivant en animalerie en 2024

42 E-learning

43 Visioconférences

44 Autres formations possibles

45 Financer ma formation

47 Politique qualité

50 Informations pratiques

56 Crédits

SMART-FAUNE BY NOOE

- Vous êtes à la recherche d'une formation spécifique ?
- Vous avez des questions sur une de nos formations ?
- Vous souhaitez créer un parcours de formation pour votre entreprise ?
- Vous avez besoin de conseils pour trouver la formation qui vous correspond ?

Contactez-nous !

06 64 47 09 21
lundi au vendredi - 9h-12h/13h-17h

contact@smart-faune.fr

NOOE SAS
22 rue de Fontenay
92320 Châtillon



Les formations Smart-Faune

Nos engagements :

- Vous apporter une **formation rigoureuse** pour vous permettre d'acquérir des connaissances solides
- Vous proposer des **supports de formation modernes et interactifs**, pour favoriser **l'échange** entre le formateur et les participants.
- Vous **accompagner dans votre apprentissage**, avec des formateurs à l'écoute qui répondront à vos questions.
- Vous proposer une **formation personnalisée** pour vous aider à construire votre parcours professionnel de manière individualisée.
- Vous proposer des formations **"parcours"** pour vous former spécifiquement à votre futur métier.

Pour cela, Smart-faune vous propose **plusieurs solutions de formation**, adaptées à vos besoins :

- Des **formations individuelles** : l'inscription à ces formations se fait de manière individuelle, pour répondre à vos projets personnels. Selon la formation, vous serez intégrés à un groupe, ou vous suivrez un parcours individuel personnalisé.
- Des **formations en entreprise** : nous réalisons également des formations pour les entreprises. Les dates, lieux ainsi que la constitution des groupes seront discutés ensemble lors de l'établissement du contrat de formation. Nous proposons également des formations à la carte à bâtir ensemble selon vos besoins. Ces entreprises nous ont fait confiance pour la formation de leurs collaborateurs : Truffaut, Animalis, Intermarché, Jardiland, Royal Canin Leclerc, Chiens guides d'aveugles de Paris...







Index des icônes du catalogue

Dans ce catalogue, plusieurs icônes ont été utilisées pour vous faciliter la lecture ! Voici leur signification :

Formations règlementées

Formations non règlementées



Formations individuelle



Formations intra-entreprise



Formations en présentiel



Formations en distanciel



Financement personnel

Financement CPF



Durée de la formation



Formation accessible aux personnes en situation de handicap



Informations complémentaires disponibles via QRcode



Nos formations individuelles



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Nos formations individuelles

Règlementées

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ACACED

*Vous souhaitez devenir pet sitter, éleveur, éducateur ou encore gestionnaire de refuge de chien, de chats ou de Nouveaux Animaux de Compagnie (NAC) ? Pour cela, il vous faudra au minimum une **Attestation de Connaissances pour les Animaux de Compagnie d'Espèces Domestiques** (**ACACED**) afin de démarrer votre activité en France.*

France entière

1 option: 14h
2 options: 18n
3 options: 22h

1 option: 250€
2 options: 350€
3 options: 450€

Cette offre de formation est éligible à MON COMPTE FORMATION moncompteformation.gouv.fr

1 option: 400€
2 options: 460€
3 options: 560€

DIPLÔME

ACACED

INSCRIPTION

acaced.fr

Objectif :

Démarrer une des activités suivantes en lien avec les animaux de compagnie d'espèces domestiques (chien, chat ou NAC) : élevage, vente, refuge ou fourrière, pet sitter, éducateur, présentation au public, transit.



Déroulé de la formation :

Supports de cours envoyés aux candidats avant la formation.

Groupe de **25 personnes** maximum



Apprentissage sous forme de **conférences**.
A l'issu de la formation, chaque candidat passe l'examen officiel en ligne en présence du formateur :
Durée de l'examen : 30 à 60 min selon les options choisies.

Pas de prérequis



PROGRAMME ET OPTIONS

Le **programme officiel** édicté par le Ministère de l'Agriculture exige l'étude de 8 domaines spécifiques en relation avec les animaux de compagnie :

- la **santé**
- le **droit**
- l'**alimentation**
- le **transport**
- la **sélection**
- le **logement**
- la **reproduction**
- le **comportement**

Options possibles : **chien, chat ou NAC**

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Préparation à l'ACACED

Vous souhaitez devenir pet sitter, éleveur, éducateur ou encore gestionnaire de refuge de chien, de chats ou de Nouveaux Animaux de Compagnie (NAC) ? Pour cela, il vous faudra au minimum une ***Attestation de Connaissances pour les Animaux de Compagnie d'Espèces Domestiques*** *(**ACACED**) afin de démarrer votre activité en France.*

A votre rythme

Voir tableau ci-contre

DIPLÔME

Aucun

INSCRIPTION

acaced.fr

Objectif :

Afin de mettre toutes les chances de votre côté pour réussir cet examen, Smart-Faune vous propose plusieurs supports de révision.



Déroulé de la formation :

Grâce à votre **accès individuel sur notre site**, vous pourrez, à votre rythme, utiliser les différents supports pour vos révisions, depuis chez vous en distanciel.



Supports de préparation complémentaires :

- **Livres audios**
- **Quizz**

Pas de prérequis

Tarifs :

	Audio	Quizz	Pack audio + quizz
1 option	**59€**	**49€**	**98€**
2 options	**89€**	**69€**	**158€**
3 options	**99€**		**168€**



PROGRAMME ET OPTIONS

Le programme officiel exige l'étude de 8 domaines spécifiques en relation avec les animaux de compagnie: la **santé**, le **droit**, **l'alimentation**, le **transport**, la **sélection**, le **logement** , la **reproduction**, le **comportement.**

Options possibles : **chien, chat ou NAC**

06.64.47.09.21 contact@smart-faune.fr

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Actualisation ACACED

*Vous êtes **titulaire de l'ACACED** (anciennement Certificat de Capacité destiné aux activités liées aux Animaux de compagnie d'espèces Domestiques ou CCAD) **depuis bientôt 10 ans**, alors vous devez renouveler votre diplôme par une journée d'actualisation.*

Objectif :

Poursuivre une des activités suivantes en lien avec les animaux de compagnie d'espèces domestiques (chien, chat ou NAC) : élevage, vente, refuge ou fourrière, pet sitter, éducateur, présentation au public, transit ; si votre diplôme d'ACACED a presque 10 ans.



Prérequis :

Etre titulaire d'un ACACED ou diplôme équivalent depuis moins de 10 ans.

Pour pouvoir suivre cette formation d'actualisation de votre ACACED, il sera nécessaire de nous fournir au préalable votre attestation d'origine.



Déroulé de la formation :

Groupe de **12 personnes** maximum

Apprentissage sous forme de **visioconférence** divisée en différentes activités au cours de la journée (discussions autour de **quizz**, lectures **d'articles**, **vidéos**, **podcasts**...).



PROGRAMME

La formation concerne les **chiens, chats et NAC.**

Le **programme officiel** édicté par le Ministère de l'Agriculture exige l'étude de 8 domaines spécifiques en relation avec les animaux de compagnie :

- la **santé**
- le **droit**
- l'**alimentation**
- le **transport**
- la **sélection**
- le **logement**
- la **reproduction**
- le **comportement**

7h

149€

Cette offre de formation est éligible à MON COMPTE FORMATION moncompteformation.gouv.fr

199€

DIPLÔME

Renouvellement ACACED

INSCRIPTION

acaced.fr

06.64.47.09.21 contact@smart-faune.fr

Transport d'Animaux Vivants (TAV)

*Toute personne **transportant** ou **accompagnant** (convoyeur) des **animaux vertébrés vivants**, sur **plus de 65 km**, dans le cadre d'une **activité économique** (directe ou indirecte) est obligée de passer une formation TAV.*

Région parisienne

7h

250€

DIPLÔME

TAV CHIEN & CHAT

INSCRIPTION

acaced.fr

Objectifs :

- **Connaitre les différents opérateurs du transport des chiens et des chats.**
- **Comprendre les enjeux de la réglementation : bien-être animal.**
- **Connaitre et comprendre le stress que subissent les animaux durant le transport et mettre en œuvre le maximum d'actions pour le minimiser.**
- **Connaitre les exigences en matière de matériel et véhicule.**
- **Connaitre les exigences administratives liées au transporteur, au détenteur et au conducteur convoyeur.**
- **Connaitre les sanctions en cas de manquements.**





Déroulé de la formation :

Supports de cours envoyés aux candidats avant la formation.

Groupe de **12 personnes** maximum

Apprentissage sous forme de **conférences**, **cas pratiques**, **quizz**.
Le règlement (CE) n°1/2005 n'impose pas d'évaluation spécifique. Le niveau des stagiaires est évalué par le formateur tout au long de la journée, via leur participation, les questions qui leur sont posées et leurs résultats aux différents exercices réalisés.

Pas de prérequis

PROGRAMME

La formation concerne le **transport des chiens et chats**. Elle abordera plusieurs thèmes essentiels :

- la **réglementation sur le transport** des animaux vivant
- les espèces et transports relevant des **obligations** du règlement
- la **protection animale**, le **bien-être animal**, et les conditions minimales applicables au transport des animaux avec l'étude de cas particuliers (animaux malades, blessés, nouveaux nés...)
- les connaissances générales sur les chiens et chats (**éthologie, anatomie, physiologie et zootechnie**) utiles à la mise en œuvre de la réglementation et des bonnes pratiques de transport pour évaluer leurs besoins
- **l'hygiène** et les **soins**

06.64.47.09.21 contact@smart-faune.fr

Demande de CCAND Elevage reptiles

*Le **CCAND** (Certificat de Capacité Animaux Non Domestiques) est obligatoire pour exercer certaines activités en lien avec les reptiles. On peut par exemple citer **l'élevage**, la **vente**, la **location**, le **transit** ou la **présentation d'animaux au public**. La liste des espèces concernées se trouve dans l'annexe II de l'arrêté du 8 octobre 2018.*

Objectifs :

Rédiger votre demande de CCAND élevage reptiles et valider l'expérience requise pour faire cette demande.

- Savoir classifier et caractériser les reptiles
- Reconnaitre les caractéristiques anatomiques et digestives
- Connaitre la biologie de la reproduction chez les reptiles ainsi que leurs particularités
- Maitriser les techniques de contentions et d'identifications
- Connaitre les principaux risques liés à l'élevage de reptiles ainsi que les maladies en captivité
- Savoir installer et conduire un élevage
- Connaitre la règlementation concernant ces espèces



Déroulé de la formation :

La **partie théorique** de la formation est suivie à **distance,** en **visioconférence collective** de 10 personnes maximum via TEAMS.

La partie **stage pratique** se déroule en présentiel sur le lieu de stage où les élèves devront participer à la vie du vivarium (nettoyage, manipulations, nourrissage…).

La troisième partie est **pratique** et portera sur une **aide** concrète à la **rédaction du dossier** de demande de CCAND élevage reptiles.

Pas de prérequis

PROGRAMME

Le programme se divise en 3 parties. La **partie théorique** abordera les thèmes suivants :
Classification des reptiles, **anatomie**, **nutrition**, **reproduction**, **pathologie**, **contention** et **identification**, **risques** en élevage, **conception** d'une structure, **règlementation** des espèces non domestiques.

La **partie pratique** comprend un stage à Reptiland (Martel, 46) lors duquel les stagiaires participeront à la vie du centre et réaliseront un certain nombre de gestes techniques (**manipulation** des différentes espèces, **sexage**, **nourrissage** et **entretien**, **contention**…).

La dernière partie correspond à un **accompagnement personnalisé** de chaque stagiaire dans la **rédaction de son dossier de demande de CCAND** élevage reptile.

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Stage pratique à Martel (46)

Théorie: 21h
Pratique: 16h
Stage: 35h

Voir grille tarifaire

DIPLÔME

Demande de CCAND élevage reptiles

INSCRIPTION

acaced.fr

06.64.47.09.21 contact@smart-faune.fr



CONNECTER L'HOMME ET L'ANIMAL

Nos formations individuelles

Non règlementées

Parcours conseiller en nutrition

*Une **bonne santé** passe tout d'abord par une **alimentation équilibrée**. Mais la nutrition est une discipline complexe… La **formation nutrition Smart-Faune** vous permettra d'avoir un avis éclairé sur le sujet et de développer une activité de **conseil spécialisé en nutrition.***

Région parisienne

Présentiel : 7h
Distanciel :
A votre rythme

Voir grille tarifaire

DIPLÔME

Diplôme Smart-Faune

INSCRIPTION

acaced.fr

Objectifs :

- **Faire l'évaluation corporelle d'un animal et calculer de ses besoins**
- **Expliquer les fondamentaux en termes de règlementation en petfood**
- **Déchiffrer une étiquette de petfood**
- **Expliquer les avantages et inconvénients des différents types d'alimentation**
- **Avoir un avis éclairé sur les nouvelles tendances en matière d'alimentation du chien et du chat**
- **Connaitre les fondamentaux sur le comportement alimentaire du chat**
- **Calculer une ration industrielle**





Déroulé de la formation :

Grâce à votre **accès individuel sur notre site**, vous pourrez, à votre rythme, suivre la formation, depuis chez vous en distanciel.

La formation en présentiel est dispensée par le Dr Sophie AUGUSTIN, vétérinaire consultante en nutrition et se déroule sous forme **d'ateliers pratiques** réalisés par les candidats.

Groupe de **12 personnes** maximum (partie présentiel).

Calculateur de ration offert !

*Sous réserve de l'achat du pack complet

Pas de prérequis

PROGRAMME

- Les ateliers aborderont différents sujets relatifs à la **nutrition** des carnivores domestiques : **évaluation de l'état corporel** d'un chien ou d'un chat, **calculs des besoins énergétiques** et nutritionnels, sensibilisation aux abus marketing, analyse d'étiquette, calcul de ration ménagère.
- Un cas pratique sera présenté par chaque stagiaire en fin de formation afin de valider ses acquis.

Premiers Secours Animaliers

*Les accidents, cela arrive bien plus vite qu'on ne le pense. Alors que faire pour accompagner au mieux votre animal avant l'**intervention du vétérinaire** et même lui **sauver la vie** ? Nous vous proposons une **formation aux premiers secours** canins et félins pour que vous appreniez les gestes qui sauvent lors d'une urgence, toutes races confondues.*





Région parisienne

Présentiel : 7h
Distanciel :
A votre rythme

Voir grille tarifaire

DIPLÔME

Diplôme Smart-Faune

INSCRIPTION

acaced.fr

Objectifs :

- **Maitriser les gestes de premiers secours lors d'une situation d'urgence impliquant un chien ou un chat.**

Déroulé de la formation :

Pour l'option à distance : grâce à votre **accès individuel sur notre site**, vous pourrez, à votre rythme, suivre la formation, depuis chez vous en distanciel.

Pour l'option en présentiel : la formation se déroule sous forme **d'ateliers pratiques** réalisés par les candidats.

Groupe de **12 personnes** maximum en présentiel.

Trousse de premiers soins offerte* !

*Uniquement pour la formation présentielle

Pas de prérequis

PROGRAMME

- La formation comprend un programme théorique : les bases physiologiques et les caractéristiques du chien/chat, les indices permettant d'évaluer l'urgence d'une situation, les comportements à adopter face à divers cas…

- La partie pratique, sur mannequins ou chiens, aborde la gestion de plaies, de traumatisme, d'hémorragie, la réanimation avec massage cardiaque et bouche à truffe…

- Un cas pratique (situation d'urgence) sera présenté par chaque stagiaire en fin de formation afin de valider ses acquis.

Parcours Pet Sitter

Si vous souhaitez devenir pet sitter, cette formation est faite pour vous ! Smart-Faune vous accompagne pas à pas dans la création de votre projet d'entrepreneur et vous dispense les connaissances nécessaires à votre activité.

50h

1499€

DIPLÔME

Diplôme Smart-Faune

INSCRIPTION

acaced.fr

Objectifs :

Exercer le métier de pet-sitter de façon professionnelle

- Connaître le périmètre d'intervention du pet-sitter
- Connaître le comportement des chiens, chats, NAC
- Savoir alimenter correctement un chien, chat ou NAC
- Respecter les mesures d'hygiène et de sécurité avec les chien, chat ou NAC
- Reconnaître les différences races de chiens, chats, NAC
- Savoir réaliser des gestes de premiers secours sur un chien, un chat ou un NAC
- Proposer les aménagements de structures nécessaires selon les termes de la règlementation (pension)
- Maitriser votre projet d'entreprise





Déroulé de la formation :

Grâce à votre **accès individuel sur notre site**, vous pourrez, à votre rythme, suivre la formation, depuis chez vous en distanciel.

Certaines parties de la formation sont suivies à distance, en **visioconférence** collective de **10 personnes** maximum via TEAMS.

Modèle de contrat client offert !

20% de réduction à votre inscription ACACED* !

*Inscription chez NOOE, valable pour une inscription conjointe ACACED + pet-sitter



Pas de prérequis

PROGRAMME

Les ateliers aborderont différents aspects du métier de pet-sitter : **la règlementation** relative à la garde d'animaux domestiques, la **relation client** et la **communication**, la **gestion d'entreprise** et les connaissances de bases animalières (**connaissance des races, premiers secours, alimentation, comportement...**des chiens, chats ou NAC).

Plusieurs évaluations auront lieu au cours des semaines de formation : **évaluations individuelles** et **évaluations de groupe**. Un **mémoire** de fin de parcours sera présenté devant un jury pour valider la formation.

Options possibles : **chien/chat ou chien/chat/NAC**



06.64.47.09.21 contact@smart-faune.fr

Agenda des prochaines session (à venir)

GRILLE TARIFAIRE FORMATIONS INDIVIDUELLES 2023

Intitulé formation	Option choisie	Tarif TTC hors CPF	Tarif TTC CPF
ACACED chien/chat/autres	1 option	250,00 €	400,00 €
	2 options	350,00 €	460,00 €
	3 options	450,00 €	560,00 €
Préparation à l'ACACED	1 option audio	59,00 €	X
	1 option quizz	49,00 €	X
	1 option audio + quizz	98,00 €	X
	2 options audio	89,00 €	X
	2 options quizz	69,00 €	X
	2 options audio + quizz	158,00 €	X
	3 options audio	99,00 €	X
	3 options audio + quizz	168,00 €	X
Actualisation ACACED	Toutes options	149,00 €	199,00 €
TAV	Chien et Chat	250,00 €	X
Parcours Nutrition	Distanciel	199,00 €	X
	Présentiel	249,00 €	X
Premiers secours animaliers	Distanciel	99,00 €	X
	Présentiel	249,00 €	X
Parcours pet sitter	Distanciel	1 499,00 €	X
Demande de CCAND élevage reptiles	3 parties (formation complète)	950,00 €	X
	partie 1 théorique	400,00 €	X
	partie 2 pratique - stage	350,00 €	X
	partie 3 pratique - aide à la rédaction du dossier	300,00 €	X
	parties 1 & 3 (module distanciel complet)	600,00 €	X
	parties 2 & 3 (partie pratique complète)	600,00 €	X
	parties 1 & 2 (partie théorique et pratique 56h)	650,00 €	X

GRILLE TARIFAIRE FORMATIONS INTRA-ENTREPRISES 2023

Journée de formation du catalogue 2023	Présentiel	1 150,00 €	X
Cursus personnalisé	Présentiel et/ou distanciel	sur devis	X
Autres prestations à la carte	Présentiel ou distanciel	sur devis	X

NOOE SAS
22 rue de Fontenay 92320 Châtillon
SIRET : 42511560700052



Nos formations intra-entreprise



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Nos formations intra-entreprise

Règlementées

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ACACED

*Vous souhaitez devenir pet sitter, éleveur, éducateur ou encore gestionnaire de refuge de chien, de chats ou de Nouveaux Animaux de Compagnie (NAC) ? Pour cela, il vous faudra au minimum une **Attestation de Connaissances pour les Animaux de Compagnie d'Espèces Domestiques** (**ACACED**) afin de démarrer votre activité en France.*

France entière

1 option: 14h
2 options: 18n
3 options: 22h

Sur devis

DIPLÔME

ACACED

INSCRIPTION

Nous contacter

Objectif :

Assurer la conformité réglementaire de vos équipes, de vos activités(chien, chat ou NAC) : élevage, vente, refuge ou fourrière, pet sitter, éducateur, présentation au public, transit.



Déroulé de la formation :

Supports de cours envoyés aux candidats avant la formation.

Groupe de **25 personnes** maximum



Apprentissage sous forme de **conférences**.
A l'issu de la formation, chaque candidat passe l'examen officiel en ligne en présence du formateur :
Durée de l'examen : 30 à 60 min selon les options choisies.

Pas de prérequis



PROGRAMME ET OPTIONS

Le **programme officiel** édicté par le Ministère de l'Agriculture exige l'étude de 8 domaines spécifiques en relation avec les animaux de compagnie :

- la **santé**
- le **droit**
- l'**alimentation**
- le **transport**
- la **sélection**
- le **logement**
- la **reproduction**
- le **comportement**

Options possibles : **chien, chat ou NAC**

06.64.47.09.21 contact@smart-faune.fr

Demande de CCAND Vente

*Le **CCAND** (Certificat de Capacité Animaux Non Domestiques) est obligatoire pour exercer certaines activités en lien avec les reptiles. On peut par exemple citer **l'élevage**, la **vente**, la **location**, le **transit** ou la **présentation d'animaux au public**. La liste des espèces concernées se trouve dans l'annexe II de l'arrêté du 8 octobre 2018.*



Objectifs :

- **Préparer et accompagner tout ou partie de vos équipes à la rédaction et au passage devant la commission des dossiers de demande de CCAND pour une activité de vente d'animaux non domestiques.**

Déroulé de la formation :



véritable coaching individuel, la formation se déroule en 2 temps:
La première partie de la formation sera suivie à distance, en **visioconférence** collective via TEAMS.
La dernière partie se fera en visioconférence individuelle.

Groupe de **10 personnes** maximum

Pas de prérequis



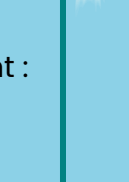
PROGRAMME

Cette formation concerne les **espèces non domestiques** de **petits mammifères**, **oiseaux**, **reptiles**, **amphibiens** et **poissons**.

Elle se déroule en 3 **sessions collectives** de 3h chacune qui aborderont :
- la présentation générale d'un dossier de demande de CCAND
- la rédaction de la liste d'espèces souhaitées
- la règlementation et la préparation à l'oral.

La dernière **session individuelle** consistera en un retour personnalisé sur le **dossier du candidat**, ainsi qu'un **examen oral blanc**, avant le dépôt du dossier par le candidat auprès de la DDPP.





Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

9h30

Sur devis

DIPLÔME

demande de CCAND vente

INSCRIPTION

Nous contacter

06.64.47.09.21 contact@smart-faune.fr



CONNECTER L'HOMME ET L'ANIMAL

Nos formations intra-entreprise

Non règlementées

Hygiène Générale En Collectivité

Vente **Elevage** **Garde d'animaux** **Refuge** **Fourrière**

*L'hygiène est au cœur de tout métier en relation avec les animaux. Que ce soit pour de la vente, de l'élevage, en refuge ou encore du pet sitting, une bonne hygiène **limitera la transmission des maladies** dans la structure, **entre les animaux** mais aussi **entre les animaux et l'homme.***



Objectifs :

- **Comprendre les différents agents pathogènes et mode de transmission des maladies, afin d'adopter des mesures d'hygiène adaptées à chaque situation.**

Déroulé de la formation :

La formation se déroule sous forme **d'ateliers** réalisés par les candidats (**quizz, brainstorming, mise en situation…**).

Groupe de **12 personnes** maximum.



PROGRAMME

Cette formation abordera :

- les différentes **classes d'agents pathogènes**,
- les **modes de transmission**,
- les **mesures d'hygiène** à adopter pour prévenir la propagation des maladies dans une structure.



Différentes **maladies fréquentes en collectivités** seront discutées : teigne, chlamydiose, salmonellose…

La formation sera adaptée à votre type de structure.

Chaque participant devra réaliser un **test de fin de formation** (examen écrit de 20min), afin de valider ses acquis.

France entière

7h

Sur devis

DIPLÔME
attestation de présence interne

INSCRIPTION

Nous contacter

06.64.47.09.21 contact@smart-faune.fr

Les Oiseaux En Collectivité

Vente **Elevage** **Garde d'animaux**

*La bonne gestion des **oiseaux en collectivité** passe par la compréhension des particularités liées à ces animaux, de leur **environnement**, leur **physiologie** jusqu'à leur **alimentation**. Il existe une telle diversité d'espèces chez les oiseaux qu'il est aussi important d'avoir de solides connaissances sur celles détenues dans votre structure.*

Objectifs :

- **Maîtriser les particularités liées aux oiseaux, les maladies, la règlementation, les différentes espèces rencontrées pour pouvoir recréer des conditions de maintenance optimales pour ces animaux.**



Déroulé de la formation :

La formation se déroule sous forme de **conférences** et **ateliers** (**quizz, vidéos, lectures d'articles, jeux…**) réalisés par les participants.

Groupe de **20 personnes** maximum.

PROGRAMME

Cette formation abordera :

- les **particularités** liées aux oiseaux,
- **l'alimentation**,
- **l'environnement,**
- **les maladies,**
- **la règlementation,**
- les **zoonoses,**
- les différentes **espèces** possiblement rencontrées en animalerie ou en élevage.

La formation sera adaptée à votre type de structure.

Chaque participant devra réaliser un test de fin de formation (examen écrit de 20min), afin de valider ses acquis.

France entière

7h

Sur devis

DIPLÔME
attestation de présence interne

INSCRIPTION

Nous contacter

06.64.47.09.21 contact@smart-faune.fr

Les poules
En Collectivité

Vente **Elevage** **Garde d'animaux**

*Les **poules** sont des oiseaux de plus en plus répandus en milieu urbain dont les **besoins sont spécifiques** et qui sont au centre de bien des attentions : **consommation** personnelle d'œufs ; **éducation** des enfants ; **risques sanitaires** (Grippe aviaire).*

Objectifs :

- **Comprendre les particularités des poules ; les enjeux de leur présence dans les jardins des particuliers ; les risques sanitaires et les exigences réglementaires.**



Déroulé de la formation :

La formation se déroule sous forme de **conférences** et **ateliers** (**quizz, vidéos, lectures d'articles, jeux…**) réalisés par les participants.

Groupe de **20 personnes** maximum.

PROGRAMME

Cette formation abordera :

- **les différentes races,**
- **les modes d'élevage et le comportement,**
- **l'alimentation,**
- **l'environnement,**
- **la règlementation,**
- **les maladies des poules.**

La formation sera adaptée à votre type de structure.

Chaque participant devra réaliser un test de fin de formation (examen écrit de 20min), afin de valider ses acquis.

France entière

7h

Sur devis

DIPLÔME
attestation de présence interne

INSCRIPTION

Nous contacter

06.64.47.09.21 contact@smart-faune.fr

Le Perroquet En Collectivité

Vente **Elevage** **Garde d'animaux**

*Les **perroquets** sont des oiseaux bien particuliers, dont la gestion en espace de vente est parfois délicate, à la fois du fait de leur **intelligence particulière**, du mode d'élevage dont ils sont issus (EAM, EPP…) et de leurs **besoins spécifiques**.*

France entière

7h

Sur devis

DIPLÔME
attestation de présence interne

INSCRIPTION

Nous contacter

Objectifs :

- **Comprendre les spécificités des Psittacidés et Cacatuidés pour un maintien optimal en collectivité.**



Déroulé de la formation :

La formation se déroule sous forme de **conférences** et **ateliers** (**quizz, vidéos, lectures d'articles, jeux…**) réalisés par les participants.

Groupe de **20 personnes** maximum.

PROGRAMME

Cette formation abordera :

- **la classification,**
- **les différentes espèces,**
- **les modes d'élevage et le comportement,**
- **l'alimentation,**
- **l'environnement,**
- **la règlementation,**
- **les maladies des perroquets.**

La formation sera adaptée à votre type de structure.

Chaque participant devra réaliser un test de fin de formation (examen écrit de 20min), afin de valider ses acquis.

Les Petits Mammifères En Collectivités

Vente **Elevage** **Garde d'animaux** **Refuge**

*Les **petits mammifères** (lapin, cochon d'inde, chinchilla ou encore rat) sont des animaux de compagnie de plus en plus fréquents en France. Afin de bien gérer ces animaux en **animalerie** ou en **élevage**, il apparaît essentiel de comprendre leurs **particularités**, pour adapter aux mieux leurs conditions de vie et prodiguer des **conseils avisés** aux propriétaires.*

France entière

7h

Sur devis

DIPLÔME
attestation de présence interne

INSCRIPTION
Nous contacter

Objectifs :

- **Maîtriser les particularités des petits mammifères, pour une gestion optimale de ces animaux en collectivité.**



Déroulé de la formation :

La formation se déroule sous forme de **conférences** et **ateliers** (**quizz, vidéos, lectures d'articles, jeux…**) réalisés par les participants.

Groupe de **20 personnes** maximum.

PROGRAMME

Cette formation abordera :

- **les particularités liées aux petits mammifères,**
- **l'environnement,**
- **l'alimentation,**
- **le comportement,**
- **les maladies,**
- **les zoonoses,**
- **la règlementation,**
- les différentes **espèces** rencontrées en collectivité.

La formation sera adaptée à votre type de structure.

Chaque participant devra réaliser un test de fin de formation (examen écrit de 20min), afin de valider ses acquis.

Les Reptiles En Collectivité

Vente **Elevage** **Garde d'animaux**

*Les **reptiles** sont des animaux particuliers, qui ont des **besoins environnementaux** et **alimentaires** spécifiques par rapport à d'autres classes. Il apparaît essentiel de maîtriser les **conditions de maintenance** de ces espèces, ainsi que les maladies qu'ils peuvent contracter. L'acclimatation de ces animaux, toutes espèces confondues est une période clef à ne pas négliger pour maintenir des reptiles en bonne santé.*

France entière

7h

Sur devis

DIPLÔME
attestation de présence interne
INSCRIPTION

Nous contacter

Objectifs :

- **Connaître les particularités liées aux reptiles, les conditions d'acclimatation ainsi que leur alimentation et les maladies qu'ils sont susceptibles de contracter, afin de mieux conseiller votre clientèle reptile.**



Déroulé de la formation :

La formation se déroule sous forme de **conférences** et **ateliers** (**quizz, vidéos, lectures d'articles, jeux…**) réalisés par les participants.

Groupe de **20 personnes** maximum.

PROGRAMME

Cette formation abordera :

- **les particularités liées aux reptiles,**
- **l'habitat, l'alimentation, les maladies,**
- **les conseils** à donner aux clients lors de l'acquisition de ces animaux,
- **la règlementation** spécifique aux reptiles,
- les bonnes mesures **d'acclimatation** de ces animaux à leur arrivée dans votre structure.

La formation sera adaptée à votre type de structure.

Chaque participant devra réaliser un test de fin de formation (examen écrit de 20min), afin de valider ses acquis.

Aquariophilie : Réduction de la démarque

Vente **Elevage** **Garde d'animaux**

*Cette formation vous permettra de mieux comprendre l'**environnement des poissons** et les problématiques qui en découlent, afin de maintenir au mieux ces animaux dans votre structure et de réduire la démarque.*

France entière

7h

Sur devis

DIPLÔME
attestation de présence interne
INSCRIPTION

Nous contacter

Objectifs :

- **Comprendre la chimie de l'eau et la filtration d'un aquarium, pour mieux gérer ses bacs.**
- **Comprendre l'alimentation, les maladies, le rôle des plantes aquatiques, pour mieux gérer ses bacs.**
- **Comprendre comment réduire la mortalité dans les bacs de manière significative.**



Déroulé de la formation :

La formation se déroule sous forme de **conférences** et **ateliers** (**quizz, vidéos, lectures d'articles, jeux…**) réalisés par les participants.

Groupe de **20 personnes** maximum.

PROGRAMME

Cette formation sur l'aquariophilie est axée en partie sur la **chimie de l'eau** : notion de pH, KH, GH, conductivité, cycle de l'azote…, ainsi que sur la **filtration** d'un aquarium (différentes filtrations, rôles, …).

La seconde partie concerne la gestion de **l'alimentation**, des **plantes** aquatiques ainsi que leur rôle, des **maladies**.

Cette formation vous donnera également des **outils clefs pour réduire significativement la mortalité** dans vos aquariums.

La formation sera adaptée à votre type de structure.

Chaque participant devra réaliser un test de fin de formation (examen écrit de 20min), afin de valider ses acquis.

Bassin : Les 4 saisons

Vente **Elevage**

*Pour la vente ou l'élevage de poissons de bassin (eau froide), cette formation vous permettra de mieux comprendre l'**environnement et la gestion spécifique d'un bassin**, à la fois en surface de vente et chez les particuliers.*

Objectifs :

- **Comprendre les problématiques spécifiques du bassin (saisonnalité, maladies particulières) et des espèces qui y sont présentes (biotope complet : plantes ; poissons ; autres animaux) .**



Déroulé de la formation :

La formation se déroule sous forme de **conférences** et **ateliers** (**quizz, vidéos, lectures d'articles, jeux…**) réalisés par les participants.

Groupe de **20 personnes** maximum.

PROGRAMME

La formation abordera :

- la **mise en place** d'un bassin,
- les spécificités liées à la **saison**,
- les **différentes espèces de bassin,**
- les **maladies** des poissons d'eau froide.

La formation sera adaptée à votre type de structure.

Chaque participant devra réaliser un test de fin de formation (examen écrit de 20min), afin de valider ses acquis.

France entière

7h

Sur devis

DIPLÔME
attestation de présence interne

INSCRIPTION

Nous contacter

La vente en petfood : nutrition et alimentation industrielle

Vente **Elevage** **Garde d'animaux** **Refuge** **Fourrière**

*La vente de petfood est un des points clefs de l'activité de l'animalerie aujourd'hui. **L'alimentation** est un élément central de la **bonne santé** des chiens et des chats. Il est indispensable que les équipes soient extrêmement compétente pour distiller les **bons conseils** aux clients et distribuer les bons aliments aux animaux. Nous vous proposons de poursuivre l'amélioration de vos compétences en matière de petfood, pour **fidéliser votre clientèle**, tout en **s'adaptant aux contraintes sanitaires** actuelles.*





France entière

7h

Sur devis

DIPLÔME
attestation de présence interne

INSCRIPTION

Nous contacter

Objectifs :

- **Connaitre les principes de la nutrition canine et féline.**
- **Savoir décrypter les étiquettes des aliments industriels.**
- **Comprendre les enjeux du marché du petfood.**

Déroulé de la formation :

La formation se déroule sous forme de **conférences** et **ateliers** (**quizz, vidéos, lectures d'articles, jeux…**) réalisés par les participants.

Groupe de **20 personnes** maximum.

PROGRAMME

La formation vous permettra d'**évaluer le besoin nutritionnel** d'un chien ou chat adulte en bonne santé, d'aborder les **différentes classes de nutriments** et leur intérêt nutritionnel, ainsi que les particularités du **comportement alimentaire du chat**.

La formation abordera également les points essentiels de la **règlementation** du petfood, vous apprendra à **décrypter l'étiquette d'un aliment**, expliquer les **principaux apports nutritionnels d'un ingrédient** ains qu'évaluer l'**apport calorique d'un aliment**.

La formation sera adaptée à votre type de structure.

Chaque participant devra réaliser un test de fin de formation (examen écrit de 20min), afin de valider ses acquis.

La vente en petfood : technique de vente

Vente

*La vente de **petfood** est un point clé de nombreuses activités liées aux animaux de compagnie. Sa **technique de vente** est particulière. Il importe que les équipes soient extrêmement performantes pour optimiser les conseils délivrés au clients. Nous vous proposons de poursuivre l'amélioration de vos compétences en matière de petfood, pour **fidéliser votre clientèle**, tout en **s'adaptant aux contraintes sanitaires** actuelles.*



Objectifs :

- **Mieux conseiller les clients en matière de petfood.**
- **Acquérir les techniques de vente du petfood.**
- **Elever le niveau de compétence des équipes en matière de petfood.**



Déroulé de la formation :

La formation se déroule sous forme de **conférences** et **ateliers** (**quizz, vidéos, lectures d'articles, jeux…**) réalisés par les participants.

Groupe de **20 personnes** maximum.



PROGRAMME

Cette formation vous apprendra à **identifier les envies du client**, expliquer les **avantages et bénéfices du produit** présenté, savoir répondre aux objections et aux questions sur les **nouvelles tendances**, proposer une **vente additionnelle**, ainsi que **fidéliser** votre client.

La formation sera adaptée à votre type de structure.

Chaque participant devra réaliser un test de fin de formation (examen écrit de 20min), afin de valider ses acquis.



CONNECTER L'HOMME ET L'ANIMAL

France entière

7h

Sur devis

DIPLÔME
attestation de présence interne

INSCRIPTION

Nous contacter

CONNECTER L'HOMME ET L'ANIMAL

La vente en aquariophilie

Vente

*La vente en aquariophilie représente une **part importante des ventes** en animalerie. Lorsqu'elle est bien maîtrisée, elle vous permettra d'assurer une certaine **prospérité** à votre structure, c'est pourquoi cette formation représente un des incontournables du vendeur en animalerie.*

Objectifs :

- **Comprendre et maîtriser les techniques de vente dans le secteur de l'aquariophilie.**
- **Comprendre les raisons du bouleversement du marché de l'aquariophilie ; changer de paradigme.**



Déroulé de la formation :

La formation se déroule sous forme de **conférences** et **ateliers** (**quizz, vidéos, lectures d'articles, jeux…**) réalisés par les participants.

Groupe de **20 personnes** maximum.

PROGRAMME

La formation abordera :

- les raisons du **marasme aquariophile** et les **théories de la vente**,
- la **segmentation**,
- les argumentaires **de vente** à adopter dans le secteur de l'aquariophilie.
- comment **rétablir l'offre** face à une demande nouvelle

La formation sera adaptée à votre type de structure.

Chaque participant devra réaliser un test de fin de formation (examen écrit de 20min), afin de valider ses acquis.

France entière

7h

Sur devis

DIPLÔME
attestation de présence interne
INSCRIPTION

Nous contacter

Le marché du vivant en animalerie en 2024

Vente

*Les **textes de lois** des dernières années en matière d'animaux de compagnie tendent à **mieux contrôler et limiter les échanges et la détention** de ces animaux, dans un souci de respect du **bien-être animal**. Ceci apporte un certain nombre de **contraintes pour les professionnels** du secteur animalier. Comment adapter sa structure à cette nouvelle règlementation, pour en faire sa force ? C'est ce que nous tenterons de découvrir ensemble dans le cadre de cette formation, qui se veut volontairement proactive.*

France entière

7h

Sur devis

DIPLÔME
attestation de présence interne

INSCRIPTION

Nous contacter

Objectifs :

- **Comprendre et maîtriser la nouvelle règlementation des animaux de compagnie pour trouver des points forts à développer dans votre structure.**

Déroulé de la formation :

La formation se déroule sous forme de **conférences** et **ateliers** (**quizz, vidéos, lectures d'articles, jeux…**) réalisés par les participants.

Groupe de **20 personnes** maximum.

PROGRAMME

La formation abordera l'actualité de la règlementation des animaux de compagnie, les perspectives d'avenir dans la filière des animaux de compagnie, ainsi que les solutions pour transformer les nouvelles contraintes en opportunités.

La formation sera adaptée à votre type de structure.

Chaque participant devra réaliser un test de fin de formation (examen écrit de 20min), afin de valider ses acquis.







06.64.47.09.21 contact@smart-faune.fr

E-learning

Vente **Elevage** **Garde d'animaux** **Refuge** **Fourrière**

*Smart-Faune vous propose également un ensemble de **formations en ligne sous forme d'e-learning,** abordant des thèmes variés autour de la **gestion des animaux de compagnie**, pour vous permettre un apprentissage à distance, à votre rythme !*



Déroulé de la formation :

Les modules de formation se déroulent sous forme d'**e-learning d'une vingtaine de minutes.**

A votre rythme

Sur devis

DIPLÔME
attestation de présence interne
INSCRIPTION

Nous contacter

MODULES PROPOSES

Les modules disponibles en e-learning abordent les thèmes suivants :

- **Contention** (chiens et chats/oiseaux/reptiles/petits mammifères),
- **Maintien et entretien des animaux** (reptiles/oiseaux et petits mammifères/aqua eau douce et eau froide),
- **Médicaments et biocides**
- **Risques biologiques**
- **Risques chimiques**
- **Produits d'entretien et pictogrammes**
- **EPI**
- **Pathologie** (aqua et reptiles/oiseaux et petits mammifères/chiens et chats)
- **Parasites internes, externes**
- **Sexage** (oiseaux/reptiles/petits mammifères)
- **Commande et réception des animaux** (aqua eau douce et eau froide/oiseaux et petits mammifères/reptiles/ chien et chat)
- **Soins, hygiène et urgences** (chiens et chats/oiseaux et petits mammifères/reptiles/aqua)
- **Vente** (chiens et chats/oiseaux, petits mammifères, aqua et reptiles).

A la fin de chaque module, un **quizz** permettra de valider les acquis du candidat.

Visioconférences

Vente **Elevage** **Garde d'animaux** **Refuge** **Fourrière**

*Smart-Faune vous propose également un ensemble de **formations en ligne sous forme de visioconférences**, abordant des thèmes variés autour de la **gestion des animaux de compagnie**, pour vous permettre un apprentissage à distance, à votre rythme !*



Déroulé de la formation :

Les modules de formation se déroulent sous forme de **visioconférences de 2h.**

2h

Sur devis



MODULES PROPOSES

Les modules disponibles en visioconférences abordent les thèmes suivants :

- **Gérer l'aquariophilie et les plantes aquatiques**
- **Les poissons exotiques et d'eau froide en collectivité**
- **Les chiots et les chatons en collectivité**
- **Les chiens et les chats en collectivité**
- **Hygiène générale en collectivité**
- **Les petits mammifères : maintien, alimentation et maladies**
- **Les oiseaux : maintien, alimentation et maladies**
- **Les reptiles : maintien, alimentation et maladies**

A la fin de chaque module, un **quizz** permettra de valider les acquis du candidat.







DIPLÔME
attestation de présence interne

INSCRIPTION

Nous contacter

06.64.47.09.21 contact@smart-faune.fr

SMART-FAUNE BY NOOE

Autres formations possibles

Vous cherchez une formation spécifique qui n'est pas encore présente dans notre catalogue ?

Nous pouvons créer pour vous une **formation sur mesure**, dans les domaines suivants, en relation avec les **animaux de compagnie** :

Santé animale

Hygiène et sécurité

Alimentation animale

Conduite d'élevage

Création d'entreprise - filière animaux de compagnie

Règlementation animaux domestiques/non domestiques

Technique de vente - filière animaux de compagnie

Aquariophilie

Terrariophilie

N'hésitez pas à nous contacter pour nous parler de votre projet !



Financer ma formation

Vous êtes un peu ric-rac niveau budget ? Notre organisme de formation possède les certifications qualité QUALIOPI et DATADOCK, différents organismes peuvent donc vous aider à financer votre formation !

Le compte personnel de formation (CPF)
Il s'agit d'un dispositif de l'État destiné à toute personne de plus de 16 ans étant ou ayant été salarié du privé, agent de la fonction publique, travailleur indépendant ou demandeur d'emploi. Pour connaître vos droits il suffit de vous enregistrer sur le site officiel du gouvernement --> Accueil du site Mon Compte Formation | Mon Compte Formation afin d'évaluer votre capital et de vous inscrire à nos formations.
*Pour le personnel du secteur privé il est possible d'échanger vos euros cumulés contre la prise en charge totale ou partielle d'une formation.
*Pour les agents de la fonction publique, votre solde indiqué sur votre compte CPF sera en heures et non pas en euros comme le personnel de secteur privé. Pour pouvoir transformer vos heures en euros il sera nécessaire de parler de votre projet à vos supérieurs.

Attention, la procédure d'inscription doit être débutée au plus tard 14j ouvrés avant la formation. Si votre compte CPF ne totalise pas les droits suffisants pour financer l'intégralité de la formation, vous pouvez régler le reste dû autrement (via Pôle emploi ou avec votre argent personnel).
--> Liste de nos formations prises en charge par le CPF : ACACED / ACTUALISATION ACACED



Pôle emploi

Pour demander un financement pôle emploi, il sera nécessaire de prendre rendez-vous avec votre conseiller afin de lui parler de votre projet. Le demandeur d'emploi devra en priorité utiliser l'argent se trouvant sur son compte CPF. Si le solde de droit n'est pas suffisant pour régler toute la formation, pas de souci, Pôle emploi peut payer le reste via ce qu'on appelle "un abondement CPF de Pôle emploi". Votre conseiller évaluera votre projet professionnel et validera ou non la prise en charge totale de votre formation. Si le solde CPF est nul, il sera nécessaire de nous contacter afin que nous établissions un devis pôle emploi.

Il est recommandé de procéder à votre demande auprès de pôle emploi entre 6 à 8 semaines avant le début de la formation.

Financement personnel

Lorsque vous souhaitez financer votre formation par vos propres moyens, vous n'aurez qu'à simplement réserver votre place en cliquant sur l'un des liens "sans financement" prévu sur chacune de nos pages de session, puis en achetant le produit souhaité par carte bancaire ou via Paypal. Vous pouvez vous inscrire au plus tard la veille de la formation.

Autres solutions de financement

En fonction de la région dans laquelle vous résidez, d'autres solutions de financement peuvent s'offrir à vous.

Les conseils régionaux, généraux et municipalités financent des formations mais pas sur sollicitation directe, il faut se rapprocher des conseillers Pôle emploi, mission locale (pour les moins de 26 ans), Apec ou cap emploi (pour les travailleurs handicapés).

L'aide individuelle à la formation (AIF) permet de financer tout ou partie du coût d'une formation. Cette aide s'adresse aux demandeurs d'emplois suivi par Pôle emploi, dont la démarche de formation est cohérente avec un objectif de reprise d'emploi.

L'Action de formation préalable au recrutement (AFPR) s'adresse aux demandeurs d'emploi qui ont trouvé un emploi mais qui n'ont pas les compétences requises pour être recrutés. Le stagiaire n'a rien à débourser et peut continuer de percevoir son allocation Pôle emploi ou la mission locale.



Politique qualité

La société NOOE s'engage à respecter une politique qualité rigoureuse, suite à l'obtention de différentes **certifications nationales** :

Notre organisme a obtenu la certification qualité **QUALIOPI** suite à des contrôles rigoureux effectués par délivrée par des organismes certificateurs accrédités ou autorisés par le Comité français d'accréditation (Cofrac). Ces contrôles se basent sur un référentiel national établi par le ministère du Travail, conformément à la loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018, visant à garantir la qualité des organismes de formation souhaitant pouvoir bénéficier de fonds publiques (financements CPF ou Pôle emploi des stagiaires). Cette certification a pour but d'attester de la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'actions, dont des organismes de formation tels que le nôtre, concourant au développement des compétences et permettre une plus grande lisibilité de l'offre de formation auprès des entreprises et des usagers.

Qualiopi
processus certifié

Datadock

Cette qualification QUALIOPI succède au traditionnel référencement **DATADOCK**, depuis le 1er Janvier 2022, instrument mis en place par le décret qualité 2017. Il s'agissait d'une base de données inter-financeurs (OPCO notamment) qui permettait le partage des informations concernant les organismes de formation. Notre organisme a également reçu la certification pour le référencement DATADOCK.

Afin de correspondre aux exigences QUALIOPI, notre organisme de formation a mis en place un certain nombre de **mesures qualité** :

Questionnaires candidat pré et post formation avec analyse des données récoltées ;

Livrets d'accueil contenant les informations pratiques liées à la formation, mais aussi notre historique, notre règlement intérieur, la prise en charge de personnes en situation de handicap ;

Livrets de compétences à remplir en formation avec le formateur ;

Traçabilité du **suivi des formations** par les candidats ;

Formateurs **vétérinaires expérimentés et hautement qualifiés**, maîtrisant les sujets des formations proposées et mettant régulièrement à jour leurs connaissances ;
Intervenants extérieurs de qualité, experts dans leur domaine d'intervention, évalués au préalable par notre organisme ;

Approche pédagogique moderne et ludique : quizz en ligne, brainstorming virtuel, vidéos, podcasts, mises en situation sous forme de jeu de rôle, jeux de cartes ou encore dessins pour aborder certaines notions en formation, afin de rendre l'apprentissage plus facile et intéressant pour le candidat ;

Plusieurs possibilités de participation : en **présentiel**, en **distanciel** ou directement **au sein de son entreprise** ;

Suivi assuré par le formateur, qui répondra aux questions du candidat et l'accompagnera dans sa progression de formation à distance ;

Evaluations intermédiaires afin de valider sa progression du candidat, sur les formations de plusieurs jours ;



Dans le but de valider les acquis des candidats en fin de formation, ceux-ci sont évalués au cours d'un **test de fin de formation**, qui peut prendre différentes formes selon la formation suivie : examen officiel ou présentation orale ou écrite faite par chaque candidat pour valider ses acquis ;

A l'issu de cet examen, le candidat se verra remettre un **diplôme officiel** (diplôme provisoire délivré par notre organisme, le diplôme officiel étant délivré par la suite par le Ministère en charge de l'examen) ou une **attestation de fin de formation** avec appréciation. Le candidat recevra également une attestation de présence à la formation ;

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.
Pour toute information concernant les modalités d'accès, veuillez nous contacter.

handicap@smart-faune.fr





Informations pratiques

Modalités d'inscription

Vous pouvez vous inscrire à l'une de nos formations individuelles :

- Via nos sites internet acaced.fr ou smart-faune.fr, sur la page correspondant à la formation souhaitée, en cliquant sur « ajouter au panier »,
- Via votre espace personnel sur le site du **Compte Personnel de Formation (CPF)** (moncompteformation.gouv.fr),
- Via un devis AIF **Pôle emploi** ou un **OPérateur de COmpétences (OPCO)**.

Pour toute inscription individuelle, un accusé de réception est adressé au Client dans les 48 heures qui suivent la réception de la demande d'inscription. L'accusé ne vaut pas confirmation de la tenue de la formation.

Pour la qualité de la formation, un nombre minimum et un nombre maximum de participants sont définis pour chaque formation. L'Organisme de formation s'engage à ne pas dépasser le nombre prévu.

Le Client recevra par mail toutes les informations pratiques relatives à sa formation, dont les horaires exacts et le lieu de la formation. Ce mail vaut pour confirmation de la session de formation. Le lieu de formation indiqué sur les supports de communication n'est pas contractuel. En fonction des salles disponibles, l'Organisme de formation peut convoquer les participants à une autre adresse dans le même secteur géographique.

Toute demande intra-entreprise fait l'objet d'une proposition pédagogique et financière de l'Organisme de formation. L'acceptation formelle par le Client de cette proposition commerciale doit parvenir à l'Organisme de formation au moins 21 jours ouvrés avant la date de la première formation. Celle-ci vaut commande définitive et emporte acceptation des CGV, des dates et lieux arrêtés de la formation.

Modalités de formation

L'Organisme de formation est libre d'utiliser les méthodes et outils pédagogiques de son choix, qui relèvent de sa seule compétence.

Les durées des formations sont précisées sur le site Internet et sur les documents de communication de l'Organisme de formation.

Les formations individuelles peuvent être assurées **en ligne**, dans le **Centre de formation** de l'Organisme de formation ou dans un **site extérieur.** Les formations intra-entreprise peuvent être assurées en ligne ou dans les **locaux du Client** et avec les moyens logistiques qu'il fournit (*a minima* un vidéoprojecteur et un paperboard).

Les participants des formations réalisées dans le Centre de formation de l'Organisme de formation sont tenus de respecter le règlement intérieur du Centre.

Si la formation se déroule hors du Centre de formation de l'Organisme de formation, les participants sont tenus de respecter le règlement intérieur de l'établissement d'accueil.

L'Organisme de formation se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit, d'exclure à tout moment, tout participant dont le comportement gênerait le bon déroulement du stage et/ou manquerait gravement au règlement intérieur.

L'Organisme de formation ne saurait être tenu responsable d'une quelconque erreur ou oubli constaté dans la documentation (ci-après "la Documentation") remise au Client (livret stagiaire en particulier), cette dernière devant être considérée comme un support pédagogique qui ne saurait être considéré comme un manuel pratique ou un document officiel explicitant la réglementation applicable. Par ailleurs, il est rappelé que les annexes documentaires fournies complètent la Formation et n'engagent en aucun cas l'Organisme de formation sur leur exhaustivité. Il est précisé en tant que de besoin que l'Organisme de formation n'est pas tenu d'assurer une quelconque mise à jour de la Documentation postérieurement à la Formation.

Autres frais

Les frais de transport, hébergement et de restauration restent à la charge du candidat et sont donc non inclus dans le prix de la formation.

Tarifs

Les prix sont indiqués en euros TTC. Toute formation commencée est due dans sa totalité (hors financements).

Les prix des formations individuelles sont indiqués sur les supports de communication de l'Organisme.

Les remises et offres commerciales proposées par l'Organisme de formation ne sont pas cumulables entre elles. Dans le cas de cycles ou parcours de formation, les prix incluent une remise non cumulable avec toute autre offre spéciale ou remise.

Les prix des formations intra-entreprise sont indiqués sur la proposition commerciale adressée au Client. Les frais liés aux outils, matériels pédagogiques (dont dossiers documentaires et supports numériques), locations de salle, frais de déplacement et d'hébergement des formateurs sont facturés en sus.

Facturation

Pour une inscription individuelle via nos sites internet, vous pouvez choisir le mode de paiement désiré : carte bancaire ou PayPal.
Une facture vous sera envoyée dès la prestation effectuée.

A l'issue de toute formation intra-entreprise, l'Organisme de formation adresse au Client : facture, copie de la liste d'émargement et évaluations. Lorsque les émargements ou évaluations sont effectués sur le support du Client, celui-ci s'engage à les communiquer à l'Organisme de formation.

Pour une prestation réalisée intra-entreprise, la facture sera adressée à l'entreprise concernée dans les 15 jours suivants la fin de la formation.

Les factures sont payables à réception ou le cas échéant selon l'échéancier convenu, sans escompte, par carte de crédit en ligne, Paypal ou virement.

En cas de retard de paiement, des pénalités égales à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur seront exigibles de plein droit sans qu'un rappel soit nécessaire, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros.

En cas d'absence ou de retard de règlement, l'Organisme de formation se réserve le droit de suspendre ou refuser toute nouvelle commande jusqu'à apurement du compte. L'Organisme de formation pourra refuser de délivrer la Formation concernée sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit, ni bénéficier d'un quelconque avoir ou remboursement. Tout règlement ultérieur sera imputé par priorité à l'extinction de la dette la plus ancienne.

En cas de prise en charge du paiement par un organisme collecteur, il appartient au Client :

- De faire une demande de prise en charge avant le début de la Formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande.
- De l'indiquer explicitement sur sa commande en y indiquant les coordonnées complètes de l'organisme collecteur.
- De transmettre l'accord de prise en charge avant la date de Formation.
- De s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné.

Si l'Organisme de formation n'a pas reçu la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, le Client sera facturé de l'intégralité du prix de la Formation.

Si l'organisme collecteur ne prend en charge que partiellement le prix de la Formation, le reliquat sera facturé au Client.

En cas de non-paiement par l'organisme collecteur des frais de Formation, le Client sera redevable de l'intégralité du prix de la Formation et sera facturé du montant correspondant éventuellement majoré de pénalités de retard.

Annulation, modification ou report des formations par l'organisme de formation

L'Organisme de formation se réserve le droit d'annuler ou de reporter une Formation, notamment lorsque le nombre de participants à cette Formation est jugé pédagogiquement inapproprié, et d'en informer le Client au plus tard 7 jours calendaires avant la date de la Formation. L'Organisme de formation n'est tenu à aucune indemnité d'aucune sorte.

L'Organisme de formation annule le minimum de formations individuelles et maintient ses formations même avec un nombre réduit de participants, lorsque le thème s'y prête et si les conditions sont réunies. Dans le cas d'une formation intra-entreprise maintenue à effectif réduit, l'Organisme de formation valide avec le Client de nouvelles conditions de réalisation de la formation.

L'Organisme de formation se réserve le droit de remplacer un formateur défaillant par une personne aux compétences techniques équivalentes ou s'engage à reporter la Formation dans les meilleurs délais.

Lorsque le report de la Formation à une date ultérieure n'est pas possible et qu'aucune autre session n'est programmée, l'Organisme de formation procède au remboursement de la totalité du prix, éventuellement remisé, de la Formation à l'exclusion de tout autre coût. Si l'annulation intervient, sans report possible ni session ultérieure, à moins de 10 jours de la Formation, l'Organisme de formation s'engage à rembourser en sus, sur présentation des justificatifs, les frais de transport du Client qui n'aurait pu obtenir de remboursement direct de son transporteur.

L'Organisme de formation peut être contraint d'annuler une Formation pour cas de Force Majeure, tels que définis par le Code civil, et s'engage à organiser une nouvelle session de Formation dans les meilleurs délais. Sont aussi considéré comme ayant le caractère de la force majeure, les grèves des réseaux de transport (e.g. réseau SNCF, compagnie aérienne…) que le personnel de l'Organisme de Formation peut être amené à utiliser pour se rendre sur le lieu de la formation.

Annulation, report de participation ou remplacement du participant par le client

Pour toute réservation sur notre site, le Client peut demander l'annulation ou le report de sa participation à une Formation individuelle, sans frais, si la demande formulée par écrit parvient à l'Organisme de formation au minimum 1 mois avant la date de la Formation. L'annulation ou le report est effectif après confirmation par l'Organisme de formation auprès du Client.

En cas d'annulation de sa participation par le Client moins de 1 mois avant la date de début de la Formation, l'Organisme de formation facturera au Client la totalité du prix de la Formation.

En cas d'absence à la formation, de retard, de participation partielle, d'abandon ou de cessation anticipée, le Client sera redevable de l'intégralité du montant de sa Formation.

En cas d'absence en raison d'un cas de force majeure (comme un incendie, un ouragan ou le décès d'un membre de la famille au 1er degré), avec justificatif officiel transmis à l'organisme de formation avant la formation, le participant défaillant pourra être remboursé de la totalité du prix de la formation ou se réinscrire à une session ultérieure s'il le souhaite.

Sauf cycles ou parcours de formation déjà commencé, le client peut demander le remplacement du participant, sans frais, jusqu'à la veille de la Formation, sous réserve qu'il trouve lui-même ledit remplaçant. La demande de remplacement doit parvenir par écrit à l'Organisme de formation et comporter les noms et coordonnées du remplaçant. Il appartient au Client de vérifier l'adéquation du profil et des objectifs du participant avec ceux définis dans le programme de la formation.

Le Client peut demander l'annulation ou le report d'une formation intra-entreprise.

Si cette demande parvient à l'Organisme de formation, par écrit, au minimum 1 mois avant la date de la Formation, seuls les frais engagés au titre de la préparation (notamment préparation par le formateur et l'équipe pédagogique, location de salle, déplacement, hébergement) seront facturés au Client.

Si cette demande parvient à l'Organisme de formation entre 20 et 30 jours ouvrés avant la date de la Formation, le Client sera facturé de 50% du prix de la Formation, auxquels s'ajoutent les frais engagés au titre de la préparation (indiqués ci-dessus).

Si cette demande parvient à l'Organisme de formation moins de 20 jours ouvrés avant la Formation, le Client sera facturé de 100% du prix de la Formation, auxquels s'ajoutent les frais engagés au titre de la préparation.

Ces frais sont non imputables par l'entreprise à la contribution financière obligatoire de formation.

Réclamations

Toute demande d'information ou réclamation du Client relative aux CGV devra être formulée par écrit à l'Organisme de formation (adresse postale : NOOE sas, 22, rue de Fontenay 92 320 CHATILLON – email : contact@smart-faune.fr), qui s'efforcera d'y répondre dans les meilleurs délais.

Propriété intellectuelle et droits d'auteur

Les supports papiers ou numériques remis lors de la Formation ou accessibles en ligne dans le cadre de la Formation sont la propriété de l'Organisme de formation. Ils ne peuvent être reproduits partiellement ou totalement sans l'accord exprès de l'Organisme de formation.

L'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur ces supports sont protégés par le droit d'auteur et pour le monde entier. Toute autre utilisation que celle prévue aux fins de la Formation est soumise à autorisation et préalable de l'Organisme de formation sous peine de poursuites judiciaires.

Le Client s'engage également à ne pas faire directement ou indirectement de la concurrence à l'Organisme de formation en cédant ou en communiquant ces documents.

Contact

Vous retrouverez les informations pratiques relatives à chacune de nos formations (dates, lieux, modalités de formation) en scannant le QR code affiché sur la fiche de chaque formation, mais également directement sur nos sites internet : acaced.fr et smart-faune.fr.

Suite à votre inscription à l'une de nos formations, ces informations pratiques vous serons renvoyées par mail depuis l'adresse contact@smart-faune.fr.

Pour toute question, n'hésitez pas à remplir notre formulaire de contact sur l'un de nos sites acaced.fr ou smart-faune.fr, ou à nous envoyer directement un e-mail à l'adresse contact@smart-faune.fr.

Vous pouvez également nous joindre par téléphone, du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 13h à 17h au 06 64 47 09 21.

Pour toute correspondance, veuillez renseigner l'adresse suivante :

Société NOOE SAS - 22 rue de Fontenay - 92320 Châtillon

SMART-FAUNE BY NOOE

Crédits

Baggi1998, Damedeeso, Memed Nrh, Asim Faraz, Creativepriyanka, Suzine's Images, Fahmi Cedric's Images, Mohamed_hassan, NycoArt, Uniconlabs, Statement Goods, Getty Images, Goodware Std, Pixabay, Jemastock, Oksanavectorart, Bomsymbols, Google Design Icons, Life On White, Billion photos, Getty Images Signature, Pexels, ARTFX Design, Nunugperdana, Sketchify, Anugraha Design, Sparklestroke, Sketchify Indonesia, DAPA Images

via Canva.com

L'équipe Smart-Faune

SMART-FAUNE BY NOOE

NOOE SAS
22 rue de Fontenay 92320 Châtillon
SIRET : 42511560700052

06 64 47 09 21
acaced.fr / smart-faune.fr